

Om Fedlogin Security AB

Fedlogin Security AB ("Fedlogin") levererar tjänster inom stark användarautenticering till IT-plattformar. Säkerheten i Fedlogins autenticeringstjänst bygger på tvåfaktorsautenticering med hjälp av en fysisk säkerhetsdosa som genererar engångslösenord. Fedlogin hjälper företag att bevara sina affärshemligheter.

Fedlogin erbjuder även tjänster inom logistik, implementation och support.

Tillgänglighet och underhåll

Autenticeringstjänsten ska vara tillgänglig dygnet runt årets alla dagar med undantag för eventuella avbrott p g a underhåll eller fel. Fedlogin ska informera om planerade driftstörningar via e-post eller annat överenskommet kommunikationsmedel.

Fedlogin skall utföra underhåll skyndsamt och på sådant sätt att störningarna begränsas.

Säkerhetsdosa

För att autenticeras i autenticeringstjänsten används en av Fedlogin levererad säkerhetsdosa. Varje säkerhetsdosa binds i autenticeringstjänsten till en registrerad användare. Samtliga erhållna säkerhetsdosor ska efter avtalstidens utgång återsändas till Fedlogin.

Användare

De användare menas person som använder autenticeringstjänsten. Beställaren kan lägga till och ta bort användare i autenticeringstjänsten.

Användarsupport

Fedlogin skall tillhandahålla kostnadsfri användarsupport via e-post och telefon. Telefonsupporten är öppen helgfria vardagar mellan 09.00 och 17.00.

Uppgradering och ändringar av autenticeringstjänsten

De förändringar i autenticeringstjänsten som Fedlogin från tid till annan utför bland annat i samband med löpande systemunderhåll samt andra uppdateringar ingår i autenticeringstjänsten.

Fedlogin får utan föregående underrättelse till Beställaren företa förändringar i autenticeringstjänsten som skäligen inte innebär olägenhet för Beställaren.

Avgifter och betalning

Användare som läggs till under avtalstiden tecknas för 12, 24 eller 36 månader beroende på avtalslängden. När avtalet förnyas, förnyas även de under avtalsperioden tillkomna användare mot återstående periodavräkning för att erhålla en enhetlig avtalslängd.

Användare kan sägas upp med besiktande av den i avtalet angivna uppsägningstiden. Om en användare permanent upphör att använda autenticeringstjänsten, t.ex. genom upphörande av anställning, kan Beställaren ta bort den gamla användaren och därmed få rätt att överlåta säkerhetsdosa till annan användare utan extra avgift.

Beställaren är skyldig att betala avgifter för autenticeringstjänsten enligt vad som står i prislistan och betalningsvillkor. Avgiften faktureras årsvis i förskott. Fedlogin har rätt att ändra avgiften en månad efter det att Beställaren skriftligen underrättats därom. Dröjsmålsränta utgår enligt gällande rättegång. Fedlogin förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning.

Ändringar av avtalsvillkor m m

Fedlogin har rätt att ändra dessa villkor eller autenticeringstjänstens omfattning en månad efter det att Beställaren skriftligen underrättats därom.

Uppsägning

Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen.

Fedlogin förbehåller sig rätten att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Beställaren försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller eljest kommer på obestånd eller om Beställaren i icke ringa avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte omedelbart vidtar full rättelse efter skriftligt påpekande därom.

Beställaren har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Fedlogin i icke ringa avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och inte omedelbart vidtar full rättelse efter skriftligt påpekande därom.

Drift

Fedlogin ansvarar för att autenticeringstjänsten håller erforderlig säkerhetsnivå och att den löpande uppdateras med nödvändiga säkerhetsuppdateringar.

Pinkod

Beställaren ansvarar för att pinkoder till autenticeringstjänsten och/eller säkerhetsdosor förvaras och används på ett betryggande sätt, samt att de håller god kvalitet.

Autenticering

Fedlogin ska säkerställa att endast behöriga användare autenticeras av autenticeringstjänsten. Med behöriga användare menas de för Beställaren i autenticeringstjänsten vid tidpunkten registrerade användarna.

Fedlogin är inte skadeståndsskyldig om behörig användare skaffar tillgång till, förstör eller försvårar data eller information.

Rättigheter

Beställaren erhåller en icke-exklusiv rätt att, i enlighet med vad som uttryckligen följer av detta avtal, för uteslutande eget bruk nyttja autenticeringstjänsten.

Ansvar för fel

Fedlogin är skyldig att skyndsamt avhjälpa fel i autenticeringstjänsten. Fedlogin:s ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för autenticeringstjänstens avsedda användning och som inte innebär annat än ringa olägenhet för Beställaren.

Fedlogin:s ansvar omfattar inte:

- fel förorsakade av Beställarens användande, ingrepp i eller ändringar av autenticeringstjänsten i strid med Fedlogins instruktioner,
- fel som beror på förändringar i annan program- eller maskinvara,
- fel som beror på att Beställaren lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter,
- fel som uppkommit p.g.a. omständigheter utanför Fedlogins kontroll,
- fel som inte anmälts till Fedlogin inom 30 dagar efter det att Beställaren märkt eller bort märka felet.

Avhjälpanne av fel sker genom rättelse eller genom anvisningar om kringgående av felet.

Har Beställaren anmält fel och det visar sig inte föreligga något fel som Fedlogin svarar för, skall Beställaren ersätta Fedlogin enligt Fedlogins vid var tid gällande prislista för utförd tjänst. Om inte Fedlogin avhjälpt felet inom skälig tid får Beställaren skriftligen ge Fedlogin en slutlig och skälig frist för avhjälpanne. Är felet inte avhjälpt inom utgången av fristen, har Beställaren rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Har Beställaren inte kunnat nyttja autenticeringstjänsten på avsett sätt till följd av fel i autenticeringstjänsten som Fedlogin ansvarar för, har Beställaren rätt att för perioden från anmälan och under den tid felet föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som svarar mot felets omfattning. Krav på nedsättning skall framföras senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.

Fedlogin:s ansvar för fel är begränsat till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger från Fedlogins sida.

Äganderätt

Äganderätten till autenticeringstjänsten, liksom därmed förbundna immateriella rättigheter (inklusive rättigheter till källkod) samt säkerhetsdosa tillkommer uteslutande Fedlogin. Vid eventuell beställning av Tilläggsutveckling till autenticeringstjänsten erhåller Beställaren en icke-exklusiv rätt att, i enlighet med vad som uttryckligen följer av detta avtal, för uteslutande eget bruk nyttja Tilläggsutvecklingen.

Beställaren erhåller ingen annan rätt till autenticeringstjänsten än vad som uttryckligen följer av detta avtal.

Säkerhet och sekretess

Beställaren skall respektera de säkerhetsföreskrifter som skriftligen meddelas av Fedlogin.

Part ansvarar för att av den andra parten utdelade identiteter, pinkoder eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt.

Parterna förbinder sig att, utan begränsning i tiden, inte för tredje man yppa eller i övrigt göra tillgänglig information, som part erhållit från den andra parten inom ramen för detta avtal. Fedlogin skall därvid inte för tredje man utom vad som kan erfordras till användare återge uppgifter som Beställaren lagrar via autenticeringstjänsten. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för denne på annat sätt än genom informationsutbyte inom ramen för detta avtal eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller dock inte när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgift. Sekretessskyldigheten gäller även efter avtalets upphörande.

Parterna förbinder sig att tillse att anställda inte till utomstående vidarebefordrar information, som part erhållit från den andra parten inom ramen för detta avtal. Det åligger därvid parterna att tillse att de anställda som kan antas komma i kontakt med sådan information är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som denne själv enligt denna förbindelse.

Skadestånd och ansvarsbegränsning

Part som bryter mot åtagande i detta avtal som är av väsentlig betydelse för motparten, skall ersätta motparten den skada som orsakats denne. Parts ansvar med anledning av sådant avtalsbrott är begränsat till två (2) prisbasbelopp enligt vid tidpunkten för brottet gällande svensk lag (1962:381) om allmän försäkring. Fedlogins ansvar är dessutom begränsat till direkta skador och till ett belopp motsvarande den ersättning som Beställaren har erlagt för nyttjande av autenticeringstjänsten under den närmast föregående tolv månadersperioden räknat från avtalsbrottet, dock maximalt upp till två (2) prisbasbelopp enligt ovan i detta stycke.

Force majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständigheter som part ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från, skadestånd och andra eventuella påföljder. Har autenticeringstjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av viss ovan angiven omständighet äger vardera part utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

Överlåtelse av avtalet

Fedlogin får utan Beställarens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

Utöver vad som ovan angivits får part inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal utan den andra partens skriftliga godkännande. Part får dock utan den andra partens godkännande överlåta avtalet till annat företag inom koncern i vilken part ingår.

Twist

Twist i anledning av detta avtal skall ej avgöras i domstol utan skall slutligen avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Uppsala.

För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållande av autenticeringstjänsten får dock Fedlogin väcka talan vid allmän domstol eller hos kronofogdemyndigheten.

Fedlogin Security AB

Odinslund 2, Dekanhuset
SE-75310 Uppsala
SWEDEN

tel: +46 (0)8 21 30 00
fax: +46 (0)8 51 643 01

info@fedlogin.com
www.fedlogin.com
Bankgiro: 5308-5189

Orgnr: 556731-2029
Säte: Uppsala